

Digitale Schlüsselkompetenzen für die öffentliche Verwaltung



Maßgeschneiderte Qualifizierung für Ihre öffentliche Verwaltung

Unser Vorschlag für Ihre öffentliche Verwaltung:

Seminare *(einzeln oder gemeinsam buchbar)*

- für **Prozessverantwortliche**
- für **Mitarbeitende** als Kurzprogramm
- für **Führungskräfte** als Kurzprogramm

Dadurch ist eine Anpassung der Seminarinhalte an die verschiedenen Zielgruppen und Anforderungen an die zukünftige Arbeit möglich

Zeitlich und räumlich flexible Qualifikation

- online
- und/oder
- in regional zusammengefassten Gruppen in Ihrer Nähe

Dadurch ist eine weitere Vernetzung und Austausch mit Nachbar-Gebietskörperschaften mit ähnlichen Schwierigkeiten und Erarbeitung gemeinsamer Lösungen möglich



Mögliche Modulinhalte – *Kurzseminar für Führungskräfte*

1. Grundlagen Digitalisierung	Wochentag 17-20 Uhr
2. Agile Methoden	Wochentag 17-20 Uhr
3. Digitalisierung der internen Prozesse	Wochentag 17-20 Uhr
4. Digitalisierung der Kundenprozesse	Wochentag 17-20 Uhr
5. Digitalisierung der Produkte / Dienstleistungen	Wochentag 17-20 Uhr
6. Digital Services – Back-End, Digital Services – Front-End	Wochentag 17-20 Uhr
7. Veränderungsmanagement	Wochentag 17-20 Uhr

Die Seminarzeiten legen
wir mit Ihnen fest

Zielsetzung des Seminars:

den Führungskräften in der öffentlichen Verwaltung die Grundlagen der Digitalisierung für Ihre Aufgabenbereiche zu vermitteln.

Einerseits wird damit ein **Grundwissen** geschaffen, andererseits verhindert, dass gerade die Führungskräfte sich gegen die **mit der Digitalisierung einhergehende Veränderung** widersetzen, sondern diese vielmehr **positiv begleiten**.

Die Modulinhalte können mit Ihren
Fachexpert:innen weiter konkretisiert
werden

INSTITUTE FOR CORPORATE EDUCATION

Ihr Partner für
maßgeschneiderte Qualifizierung.

ICE

Legen wir los.

Ihre Ansprechpartnerin



Dr. Andrea Prexl

andrea.prexl@ice.institute

+49-89-453 521 822

